

Política de faltas y comportamiento de los pacientes

En Eye Associates of New México, estamos comprometidos a darle la mejor atención posible y hacer todo lo posible para acomodar a nuestros pacientes. Sin embargo, las ausencias afectan negativamente a nuestra capacidad para atender eficazmente a todos los pacientes. De acuerdo con nuestra política de no presentación y de baja, le pedimos que comprenda lo siguiente:

- **No acudir a las citas con frecuencia:** Faltar a tres citas programadas en un periodo de 12 meses sin avisar con suficiente antelación puede suponer la baja de la consulta.
- **Reprogramación de citas:** Si no acude a una cita, póngase en contacto con la clínica para discutir las opciones de reprogramación.
- **Aviso por no acudir a la cita:** Recibirá notificaciones por escrito después de su primera, segunda y tercera falta, en las que se le indicarán los pasos a seguir.
- **Proceso de baja:** Si por no acudir le dan lo dan de baja del servicio, recibirá una carta formal por correo certificado y ordinario.

Además, nos esforzamos por mantener un entorno seguro y respetuoso tanto para los pacientes como para el personal. Cualquier comportamiento perturbador, abusivo o inapropiado también puede dar lugar a que lo expulsen del consultorio. Le pedimos que acepte comportarse de forma respetuosa y profesional cuando interactúe con el personal y otros pacientes.

Aceptación de la política de faltas y comportamiento del paciente

Firmando abajo, usted reconoce que ha leído, comprendido y aceptado las disposiciones de nuestra Política de faltas y de baja por el comportamiento del paciente.

Nombre del paciente: _____

Fecha de nacimiento: _____

Fecha: _____